

## ZGŁOSZENIE AWARII

Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)	Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)	Data
Adam Świętojański	Adam Kuczkowski	28.10.2013
Nazwa i adres Wykonawcy	Nazwa i adres Zamawiającego	Zlecenie nr
COMARCH S.A. Al. Jana Pawła II 39a 31-864 Kraków	MAiC ul. Królewska 27 00-060 Warszawa	6

Lp.	Nazwa urządzenia, numer seryjny	Opis usterki	Priorytet	Miejsce lokalizacji
1.	13312200700013	Oba moduły IDP nie odpowiadały	Wysoki	Serwerownia ATM

Data i podpis Wykonawcy	Data i podpis Zamawiającego
28.10.2013r. Adam Świętojański	28.10.2013 Adam Kuczkowski

## PROTOKÓŁ ODBIORU NAPRAWY

Umowa nr 4/COMARCH/MAC/PN/13	Nr: 6
	Data utworzenia: 28.10.2013

**Wersja:**


<b>Miejsce dokonania odbioru:</b>	Siedziba Zamawiającego	<b>Data dokonania odbioru:</b>	28.10.2013
-----------------------------------	------------------------	--------------------------------	------------

Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)	Nazwa i adres firmy Wykonawcy
Adam Świętojański	COMARCH S.A. Al. Jana Pawła II 39a 31-864 Kraków
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)	Nazwa i adres Zamawiającego
Adam Kuczkowski	Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji Ul. Królewska 27 00 – 060 Warszawa

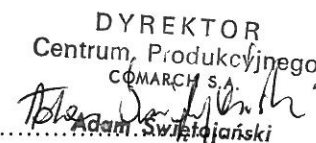
Zgodnie z Umową nr 4/COMARCH/MAC/PN/13 na asystę techniczną oprogramowania standardowego ePUAP oraz serwis pogwarancyjny urządzeń systemu ePUAP strony potwierdzają przekazanie i odbiór niżej wymienionego przedmiotu Umowy:

Lp.	Nazwa	Zastrzeżenia*
1	Naprawa urządzeń zgłoszonych do naprawy w zgłoszeniu nr 6 została wykonana poprawnie. Urządzenie zostało wymienione.	Brak

Podpisy:

28.10.2013 

(Data, pieczętka i podpis Przedstawiciela Zamawiającego)

28.10.2013   
DIREKTOR  
Centrum Produkcyjnego  
COMARCH S.A.  
Adam Świętojański

(Data, pieczętka i podpis Przedstawiciela Wykonawcy)

\*w przypadku braku zastrzeżeń wpisać słowo „brak”

## PROTOKÓŁ UZGODNIENI

Dotyczy umowy nr 4/COMARCH/MAC/PN/13 na asystę techniczną oprogramowania standardowego ePUAP oraz serwis pogwarancyjny urządzeń systemu ePUAP	Nr: 3
	Data utworzenia: 19.12.2013
Wersja: 1.0	

Miejsce dokonania uzgodnienia:	Siedziba Zamawiającego	Data uzgodnienia:	19.12.2013
--------------------------------	------------------------	-------------------	------------

**Uzgodnienie dotyczy:**

W związku z problemami pojawiającymi się na urządzeniu Timestamper o numerach seryjnych QSHR7420360 w serwerowni w Straży Granicznej zostało ono przekazane do diagnostyki. Na czas diagnostyki urządzenia zostało dostarczone urządzenie zastępcze o numerach seryjnych BZBZ22100415, które zostanie zwrócone do Wykonawcy po zakończeniu procesu diagnozowania i zwrotu urządzenia z serwisu producenta.

Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko) Adam Świętojański	Nazwa i adres firmy Wykonawcy COMARCH S.A. Al. Jana Pawła II 39a 31-864 Kraków
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko) Adam Kuczkowski	Nazwa i adres Zamawiającego MAiC ul. Królewska 27 00-060 Warszawa

Koordynator  
ds. utrzymania systemu ePUAP  
Departamentu Informatyzacji  
Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji  
*19.12.2013 Adam Kuczkowski*  
Adam KUCZKOWSKI.....

(Data, pieczętka i podpis Przedstawiciela Zamawiającego)

DYREKTOR  
Centrum Produkcyjnego  
COMARCH S.A.  
*19.12.2013 Adam Świętojański*  
Adam Świętojański.....

(Data, pieczętka i podpis Przedstawiciela Wykonawcy)

Protokół sporządzono w 2 egz. z przeznaczeniem:

- dla Wykonawcy 1 egz.
- dla Zamawiającego 1 egz.