



MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI

Raport i rekomendacje po realizacji usługi diagnostycznej

Autor	Wojciech Starowicz, Adam Łaba
Klient	Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
Wersja dokumentu	1.0
Liczba stron	5

Historia zmian

Wersja	Data	Kto	Opis zmian
0.1	30.11.2012	Wioletta Brzeska	Utworzenie pierwszej wersji raportu
0.2	30.11.2012	Wojciech Starowicz,	Uzupełnienie dokumentu – cz. dot. serwera x3550
0.3	30.11.2012	Wioletta Brzeska, Adam Łaba	Uzupełnienie dokumentu – cz. dot. biblioteki taśmowej
1.0	30.11.2012	Wioletta Brzeska	Przegląd i zatwierdzenie dokumentu

Spis treści

1	Raport i rekomendacje z usługi diagnostycznej	4
1.1	Zakres prac.....	4
1.2	Ustalenia	4

1 Raport i rekomendacje z usługi diagnostycznej

Raport powstał na podstawie zamówienia RfC nr 4 (umowa nr 54/COMARCH/MAC/WR/12) – Usługa serwisowa – diagnoza uszkodzonej biblioteki taśmowej S/N: 78C6909 oraz uszkodzonego serwera x3550 - model symbol: 79787AY

1.1 Zakres prac

Usługą serwisową zdalnej diagnozy urządzeń wykonaną przez producenta objęte były poniższe urządzenia:

1. biblioteka taśmowa S/N: 78C6909
2. serwer x3550 - model symbol: 79787AY

1.2 Ustalenia

1. Dotyczy serwera x3550

a. Ustalenie Serwisu producenta

Ustalenia serwisu producenta nie wskazują jednoznacznie, który element serwera spowodował błędną pracę i świecenie kontrolki PCI. Serwis producenta został poinformowany, że w tym serwerze była już wymieniana przez niego płyta główna (06.2011). Wg serwisu producenta nie ma śladu po awarii w zebranych logach (DSA). Nie ma także różnicy w tychże logach między sytuacją, gdy dioda ostrzegawcza świeciła się i nie (po wizycie inżyniera CA i wyjęciu i ponownym umieszczeniu kart oraz dodatkowym przeczyszczeniu slotów PCI przestała świecić). Serwis wskazuje jedynie prawdopodobne przyczyny:

- niekompatybilna karta PCI (HSM), którą serwis sugeruje, aby wyciągnąć
- prawdopodobna awaria procesora serwisowego, co wiązałoby się z wymianą płyty głównej – jednakże brak bezpośrednich przesłanek ku temu, że procesor jest uszkodzony

b. Rekomendacja Wykonawcy – CA

Obserwacja zachowania serwera. W przypadku ponownego wystąpienia problemu, jego wymiana – w całości lub płyty głównej.

2. Dotyczy biblioteki taśmowej

a. Ustalenie Serwisu producenta

Ustalenia serwisu producenta nie wskazują jednoznacznie, który element biblioteki uległ awarii. Błędy, które zostały odczytane z logów wskazują na mechaniczny problem robota. Nie jest to element wymienialny. Serwis producenta zalecił wykonanie standardowych czynności sprawdzających. Jeśli nie przyniosą one rezultatów wówczas należy wymienić bibliotekę taśmową.

b. Rekomendacja Wykonawcy – CA

Wykonanie zaleceń serwisowych. Jeśli nie przyniosą one rezultatu należy wymienić bibliotekę taśmową na nową.